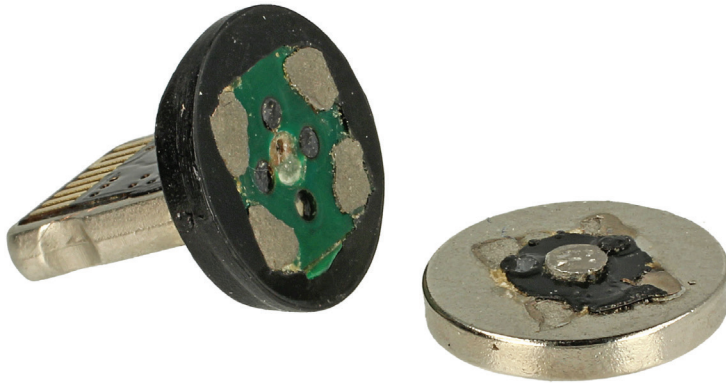


Sehr geehrte Damen und Herren,

leider mussten wir feststellen, dass es bei dem Artikel 84948 Delock Magnetisches USB Ladekabelset für 8 Pin / Micro USB / USB Type-C™ anthrazit 1,1 m ein Problem mit den magnetischen Adaptern gibt, die dem Packungsinhalt beiliegen.

Die 3 Magnet-Adapter weisen Fehler in der Verarbeitung auf, weshalb sich der magnetische Kontakt von der Schnittstelle lösen kann. In diesem Fall kann es bei einem erneuten Ladeversuch zum Kurzschluss am Gerät kommen.



Aktuell halten sich die uns bekannten Schadenfälle deutlich in Grenzen. Trotzdem möchten wir alle Kunden bitten, sich für die Abwicklung einer Rücksendung und Kostenrückerstattung mit Ihrem Händler in Verbindung zu setzen.

Wir möchten uns bei allen Betroffenen für die verursachten Unannehmlichkeiten entschuldigen und danken für Ihr Verständnis.

Kontaktadresse Delock:
RMA@delock.de
Tel: +49 30 84 59 08-148

Ihr Delock Team