

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben leider festgestellt, dass es bei dem Artikel 62722 (Delock Audio Konverter Digital > Analog mit 3,5 mm Klinkenbuchse) ein technisches Problem mit dem Netzadapter SF789 im Lieferumfang gibt.

Aufgrund eines Produktionsfehlers hat der Eurostecker am Netzteil zu geringe Abmessungen. Dadurch kann es vorkommen, dass das Netzteil aus der Steckdose rutscht.



Obwohl bis heute kein Schadensfall bekannt ist, bitten wir alle Kunden, das betroffene Netzteil SF789 nicht mehr zu verwenden und ordnungsgemäß zu entsorgen. Gegen Vorlage des Kaufbeleges mit Anschrift und Telefonnummer kann ein neues Netzteil bei Delock angefordert werden.

Wir möchten uns bei allen Betroffenen für die verursachten Unannehmlichkeiten entschuldigen.

Kontaktadresse Delock:

RMA@delock.de

Tel: +49 30 84 59 08-148

Ihr Delock Team